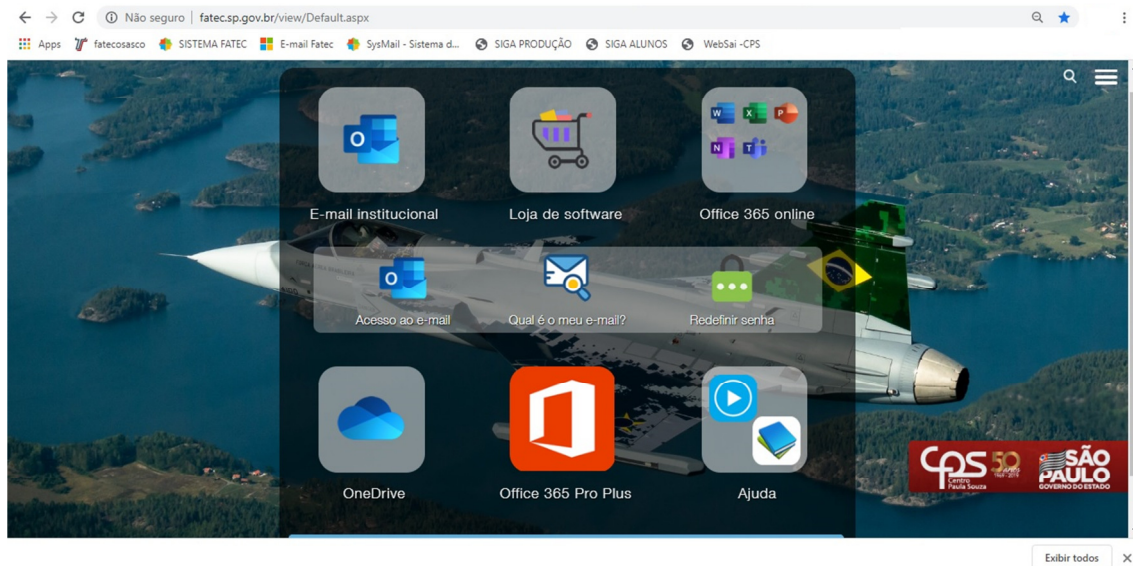
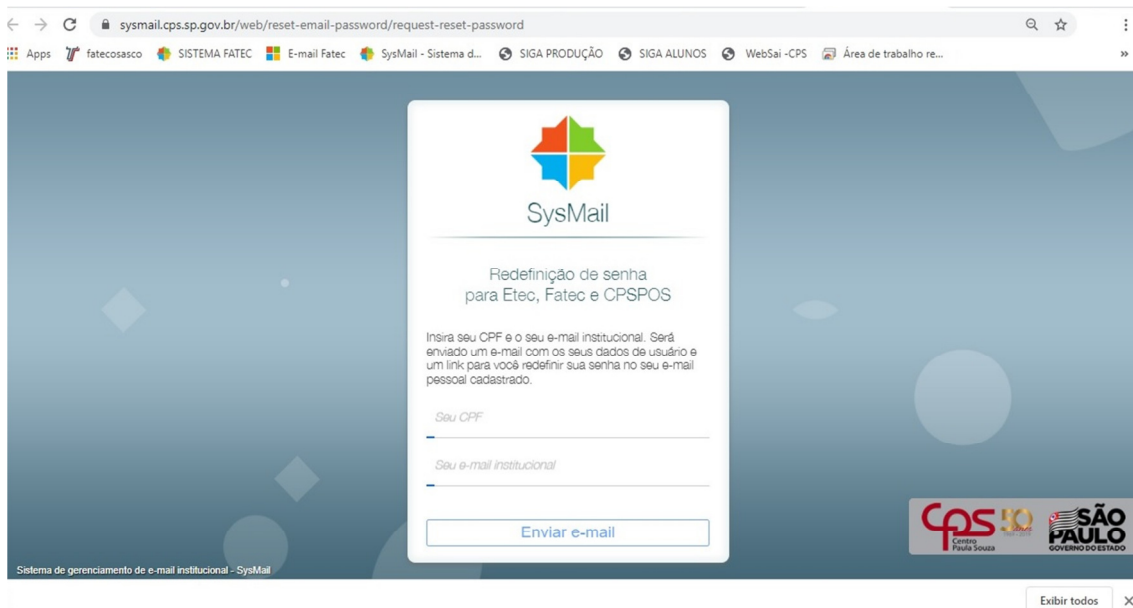


Como recuperar senha Fatec

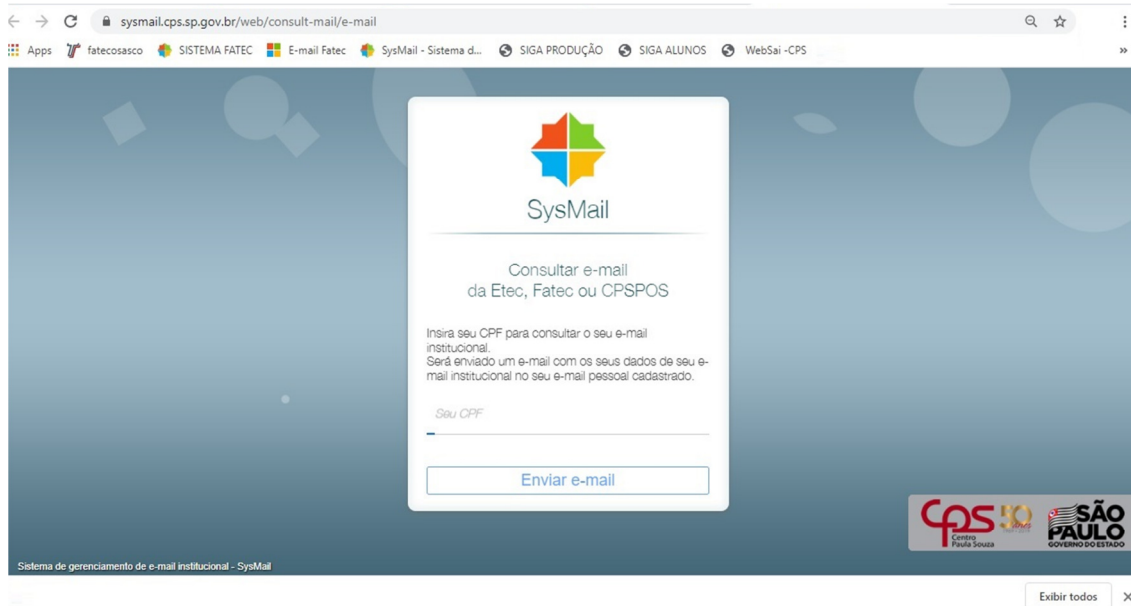
Na grande maioria dos casos de "esqueci a senha" é resolvido facilmente acessando o portal do e-mail Fatec em <http://www.fatec.sp.gov.br>



Clicando na aba "e-mail institucional" e depois no ícone "redefinir senha" basta fornecer o número do CPF e o nome da conta de e-mail em questão e seguir adiante para enviar o e-mail solicitando redefinição.



Quando o aluno não sabe ou não se lembra do nome da sua conta de e-mail ele pode retornar à tela do "e-mail institucional" e clicando em "qual é meu e-mail?" deverá informar o número do CPF para receber a informação em seu e-mail de contato, cadastrado no sistema.



É nesse ponto onde o e-mail de contato pode ficar demorando ou não ser enviado para o aluno, o mesmo acontece quando ele solicita uma nova senha:

O e-mail de contato é cadastrado com base nas informações que o aluno forneceu na ocasião da sua **inscrição no vestibular** e, muitas vezes ele deixa de utilizar essa conta ou preenche incorretamente esse campo de informação, mas ela continua nos registros do aluno para efeito de e-mail institucional e SIGA. É muito importante manter essas informações atualizadas nos dois sistemas para que não haja falha na entrega de mensagens.

Feito isso corretamente, retornar ao "redefinir a senha" para receber as informações solicitadas. Também nesse momento é que pode surgir a mensagem para procurar o administrador do sistema e, uma das razões mais comuns para isso:

O e-mail institucional precisa ser acessado constantemente por seus usuários sob pena de ser desativado ou até excluído por falta de uso simplesmente. Qual a frequência que devo usar então? A mesma que usaria as suas outras contas de e-mail para começar. Mas quando ele passa a correr risco de ser desativado ou excluído? Depois de seis meses para ser desativado e três anos sem uso para ser excluído, ou em qualquer momento pois o sistema precisa periodicamente ser atualizado para ser de uso a todos os alunos matriculados e ativos. Essa é a única condição para manter sua conta de e-mail. Mas muitas vezes não é observada.

Outro motivo para receber essa mensagem é quando o aluno tenta recuperar a sua senha pelo portal do Microsoft Outlook. Não há suporte para alteração de senha nesse portal e ele deverá fazer os primeiros passos aqui descritos antes de prosseguir com o suporte.

A partir desse ponto o aluno precisará de um suporte num segundo nível para resolver questões como essa e outras que existem e o procedimento é esse:

O aluno envia de outra conta sua uma mensagem para:

f216.local@fatec.sp.gov.br

Informando seus dados acadêmicos: NOME COMPLETO, CPF, RA, CURSO E TURNO e

O motivo da solicitação. Ele ainda será orientado a proceder o autoatendimento no portal do e-mail, mas já com essas informações é possível atender a sua solicitação. Se não for possível ainda haverá um suporte do projeto, acionado por nós para as questões mais complexas.

Resumindo, primeiro passo: via portal do e-mail; segundo passo: e-mail para suporte.

Todas essas informações também estão descritas no site da Fatec em:

<http://www.fatecosasco.edu.br>